

桃園縣觀音鄉戶政事務所

「CALL-IN 即時得暨愛心一點鈴免下車預約服務」作業要點

97年3月31日訂定

壹、作業目的：為落實為民服務措施，強化便捷、便民服務，節省民眾申辦案件等候之時間，將民眾經常申辦之簡易案件，納入作業範圍，特訂定本要點。

貳、服務對象：一般民眾暨行動不便者。

參、服務項目

一、 戶籍謄本。

二、 戶口名簿。

肆、受理方式、時間：

一、 電話：4732050，分機：206。傳真：4734812。

二、 8：30 至 16：30(不含例假日)。

三、 網址 www.guanyin-house.gov.tw，線上預約服務。

伍、作業人員：服務台、工友張賜珍、替代役。

陸、作業程序：

一、 申請人以電話、傳真或網路線上預約方式，需留聯絡電話預約申請辦理。

二、 行動不便者以電話、傳真或網路線上預約或按愛心鈴。

三、 承辦人員皆須明確告知應檢附之文件及約定取件之時間與地點(本所大門口)，相關資料並登錄「預約申辦申請書」與預約登記簿(如附表)。

四、 承辦人員依約定時間至約定地點等候民眾取件，於核對申請人身分證及相關文件無誤後，請申請人於上開申請書簽收及交付其申請之資料，並完成收費手續。

五、 申請人如取消預約或未依約定時間取件或預約登錄資料不實致無法聯繫，承辦人員應以「未到本所申領」為由結案，並於申請書中記錄原委，以備查考，已列印未領取資料，應作廢歸檔存查。

六、 免下車服務有下列情形之一者，不接受服務。

1. 有 2 次(含以上)預約服務未領件者，不再接受預約服務。

2. 未事先以電話聯絡本所領件時間或無法聯繫申請人者。

七、執行績效連同相關資料，按月於次月 3 日前併同為民服務工作執行績效表。

八、免等候預約服務作業結案之相關資料，由管制人員依序編號保存 1 年備查。

柒、本要點如有未盡事宜，得隨時修正之。

CALL-IN 即時得暨愛心一點鈴免下車預約服務申辦申請書

申請人姓名						
身分證統一編號						
戶籍地址						
連絡地址						
連絡電話		(日)				
		(夜)				
電子信箱地址						
被申請人姓名						
身分證統一編號						
戶籍地址						
與申請人關係						
預約項目		預約項目 (至少選填一個項目, 可以複選)				
<input type="checkbox"/>		戶籍謄本				
<input type="checkbox"/>		戶口名簿				
約定取件時間		年	月	日	時 分	
規 費	戶 籍 謄 本	\$	_____			元
	戶 口 名 簿	\$	_____			元
	合 計	\$	_____			元

CALL-IN 即時得暨愛心一點鈴免下車預約服務登記簿

序號	申請人 姓名	聯絡電話	申請種類	預約時間	辦理情形	備註
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	
			<input type="checkbox"/> 戶籍謄本 <input type="checkbox"/> 戶口名簿	年 月 日 上下午 時 分	<input type="checkbox"/> 已取件 <input type="checkbox"/> 未取件	