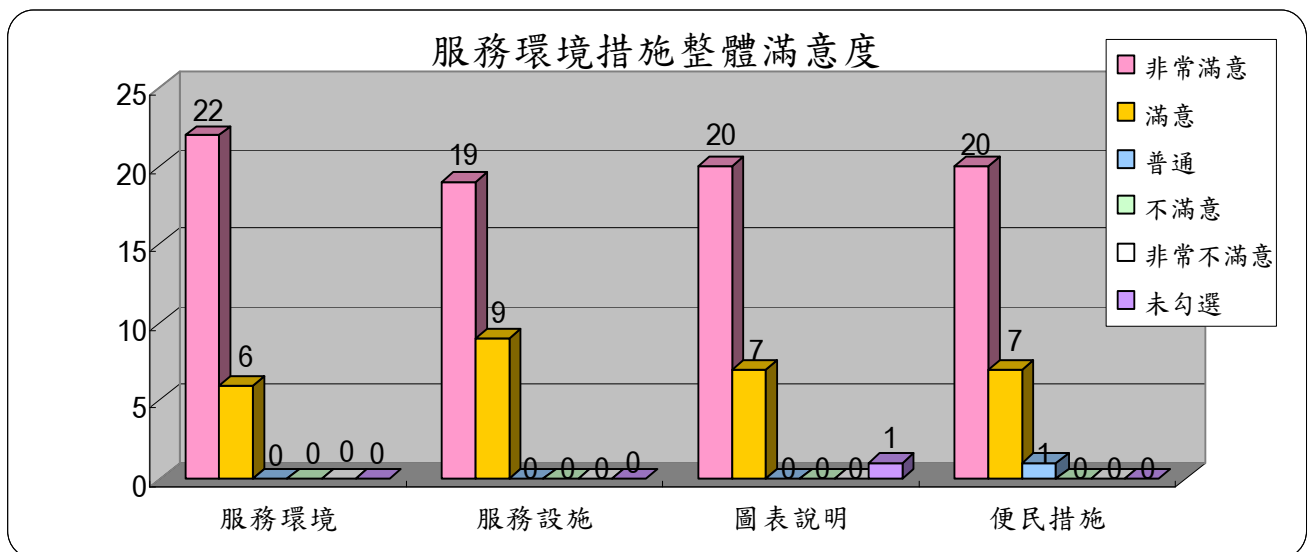


桃園縣觀音鄉戶政事務所

97年10月份為民服務滿意度

一、服務環境措施整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未勾選	合計	滿意度
服務環境	22	6	0	0	0	0	28	100.0%
百分比	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
服務設施	19	9	0	0	0	0	28	100.0%
百分比	67.9%	32.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
圖表說明	20	7	0	0	0	1	28	96.4%
百分比	71.4%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	100.0%	
便民措施	20	7	1	0	0	0	28	96.4%
百分比	71.4%	25.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
平均	72.3%	25.9%	0.9%	0.0%	0.0%	0.9%	100.0%	98.2%



二、服務受理櫃台整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未勾選	合計	滿意度
服務態度	25	2	0	0	1	0	28	96.4%
百分比	89.3%	7.1%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	100.0%	
服務效率	19	8	1	0	0	0	28	96.4%
百分比	67.9%	28.6%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
專業素養	20	7	1	0	0	0	28	96.4%
百分比	71.4%	25.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
平均	76.2%	20.2%	2.4%	0.0%	1.2%	0.0%	100.0%	96.4%

