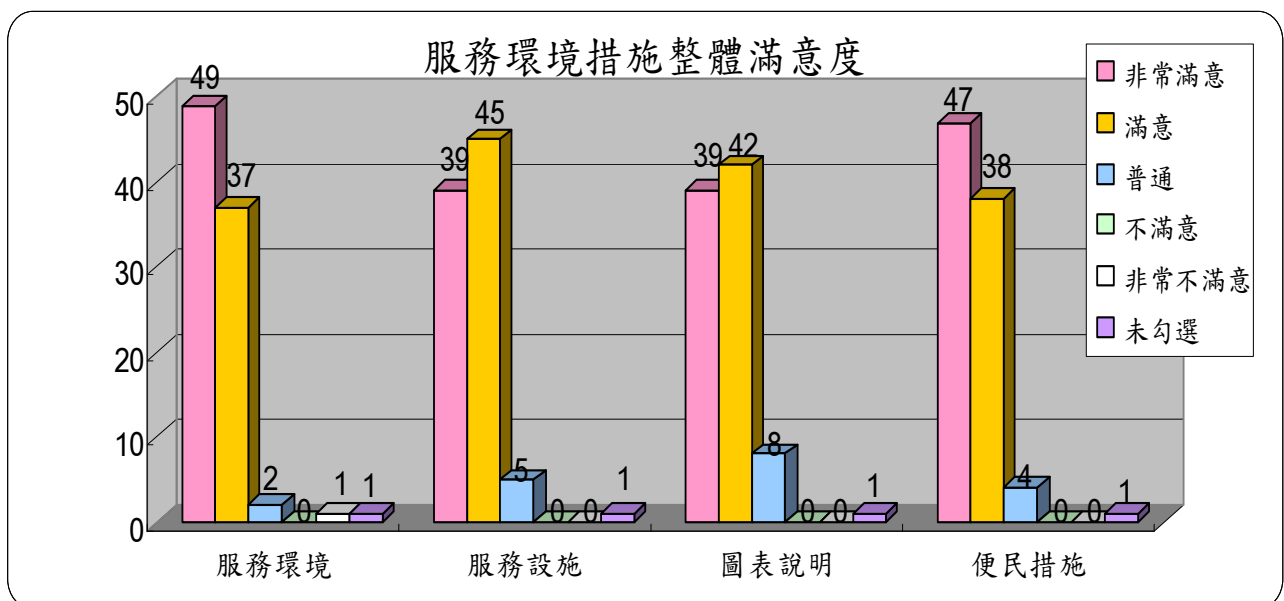


桃園縣觀音鄉戶政事務所

97年9月份為民服務滿意度

一、服務環境措施整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未勾選	合計	滿意度
服務環境	49	37	2	0	1	1	90	95.6%
百分比	54.4%	41.1%	2.2%	0.0%	1.1%	1.1%	100.0%	
服務設施	39	45	5	0	0	1	90	93.3%
百分比	43.3%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	1.1%	100.0%	
圖表說明	39	42	8	0	0	1	90	90.0%
百分比	43.3%	46.7%	8.9%	0.0%	0.0%	1.1%	100.0%	
便民措施	47	38	4	0	0	1	90	94.4%
百分比	52.2%	42.2%	4.4%	0.0%	0.0%	1.1%	100.0%	
平均	48.3%	45.0%	5.3%	0.0%	0.3%	1.1%	100.0%	93.3%



二、服務受理櫃台整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未勾選	合計	滿意度
服務態度	70	17	2	0	0	1	90	96.7%
百分比	77.8%	18.9%	2.2%	0.0%	0.0%	1.1%	100.0%	
服務效率	56	28	2	1	0	3	90	93.3%
百分比	62.2%	31.1%	2.2%	1.1%	0.0%	3.3%	100.0%	
專業素養	58	27	3	0	0	2	90	94.4%
百分比	64.4%	30.0%	3.3%	0.0%	0.0%	2.2%	100.0%	
平均	68.1%	26.7%	2.6%	0.4%	0.0%	2.2%	100.0%	94.8%

