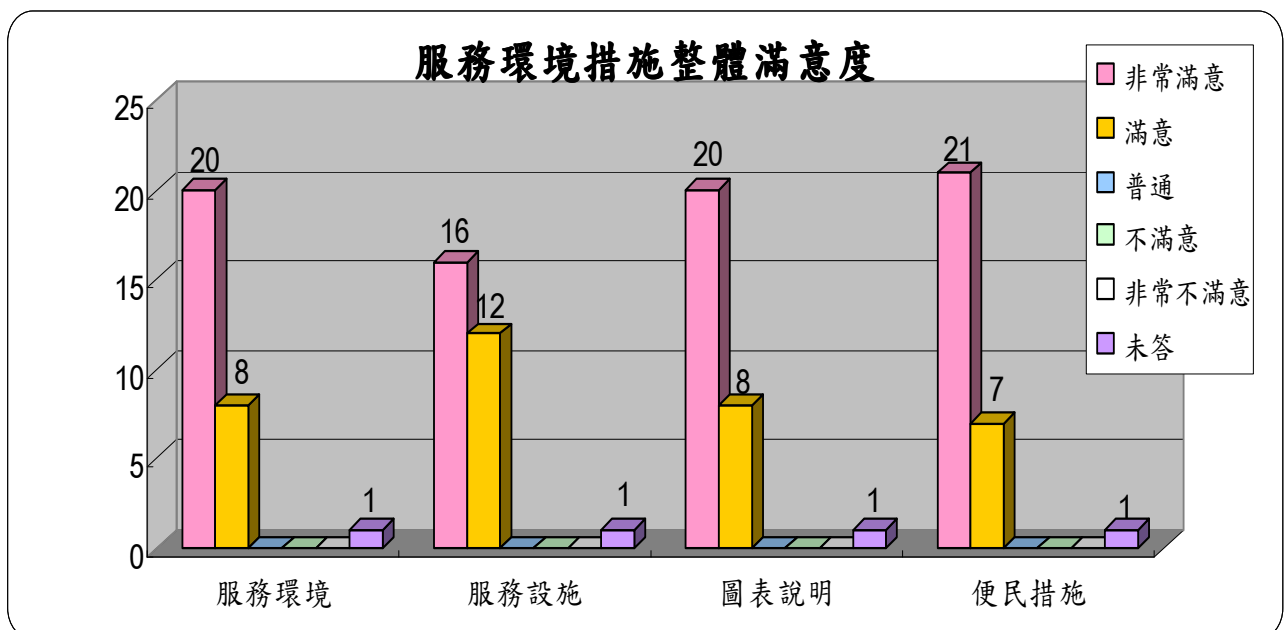


桃園縣觀音鄉戶政事務所

97年8月份為民服務滿意度

一、服務環境措施整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未答	合計	滿意度
服務環境	20	8	0	0	0	1	29	96.6%
百分比	69.0%	27.6%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	100.0%	
服務設施	16	12	0	0	0	1	29	96.6%
百分比	55.2%	41.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	100.0%	
圖表說明	20	8	0	0	0	1	29	96.6%
百分比	69.0%	27.6%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	100.0%	
便民措施	21	7	0	0	0	1	29	96.6%
百分比	72.4%	24.1%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	100.0%	
平均	66.4%	30.2%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	100.0%	96.6%



二、服務受理櫃台整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未答	合計	滿意度
服務態度	26	2	1	0	0	0	29	96.6%
百分比	89.7%	6.9%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
服務效率	25	3	0	1	0	0	29	96.6%
百分比	86.2%	10.3%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	100.0%	
專業素養	25	3	0	0	1	0	29	96.6%
百分比	86.2%	10.3%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	100.0%	
平均	87.4%	9.2%	1.1%	1.1%	1.1%	0.0%	100.0%	96.6%

