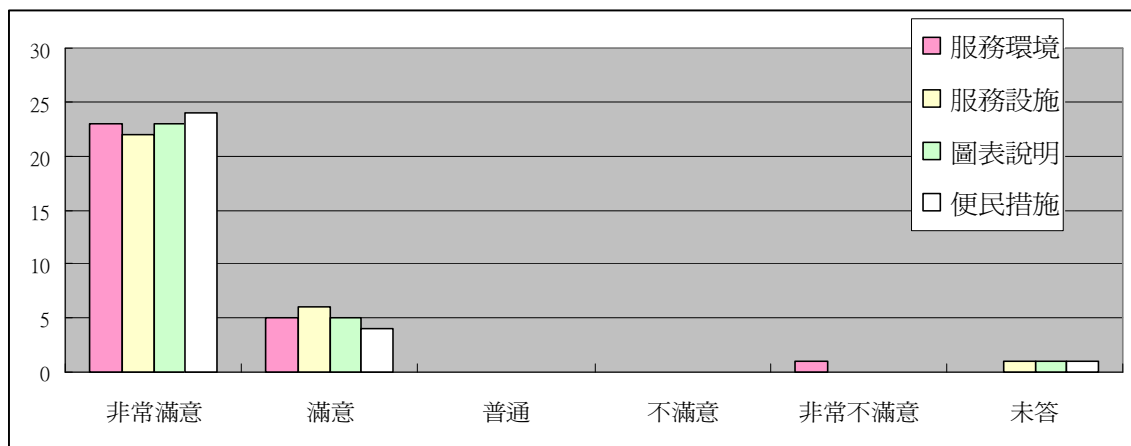


桃園縣觀音鄉戶政事務所 97 年 7 月份為民服務滿意度

一、服務環境措施整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未答	合計
服務環境	23	5	0	0	1	0	29
百分比	79.3%	17.2%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	100.0%
服務設施	22	6	0	0	0	1	29
百分比	75.9%	20.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	100.0%
圖表說明	23	5	0	0	0	1	29
百分比	79.3%	17.2%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	100.0%
便民措施	24	4	0	0	0	1	29
百分比	82.8%	13.8%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	100.0%
平均	79.3%	17.2%	0.0%	0.0%	0.9%	2.6%	100.0%



二、服務受理櫃台整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未答	合計
服務態度	26	2	1	0	0	0	29
百分比	89.7%	6.9%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
服務效率	25	3	0	1	0	0	29
百分比	86.2%	10.3%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	100.0%
專業素養	25	3	0	0	1	0	29
百分比	86.2%	10.3%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	100.0%
平均	87.4%	9.2%	1.1%	1.1%	1.1%	0.0%	100.0%

