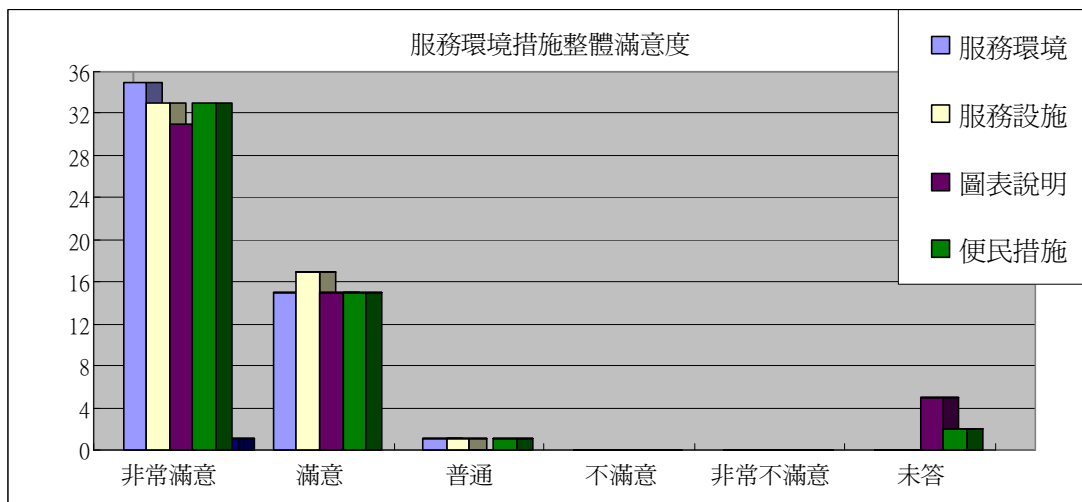


# 桃園縣觀音鄉戶政事務所 97 年 6 月份為民服務滿意度

## 一、服務環境措施整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未答	合計
<b>服務環境</b>	35	15	1	0	0	0	51
百分比	68.6%	29.4%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
<b>服務設施</b>	33	17	1	0	0	0	51
百分比	64.7%	33.3%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
<b>圖表說明</b>	31	15	0	0	0	5	51
百分比	60.8%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	9.8%	100.0%
<b>便民措施</b>	33	15	1	0	0	2	51
百分比	64.7%	29.4%	2.0%	0.0%	0.0%	3.9%	100.0%
平均	64.7%	30.4%	1.5%	0.0%	0.0%	3.4%	100.0%



## 二、服務受理櫃台整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未答	合計
<b>服務態度</b>	45	5	0	0	0	1	51
百分比	88.2%	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	100.0%
<b>服務效率</b>	38	10	1	2	0	0	51
百分比	74.5%	19.6%	2.0%	3.9%	0.0%	0.0%	100.0%
<b>專業素養</b>	36	12	3	0	0	0	51
百分比	70.6%	23.5%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
平均	77.8%	17.6%	2.6%	1.3%	0.0%	0.7%	100.0%

