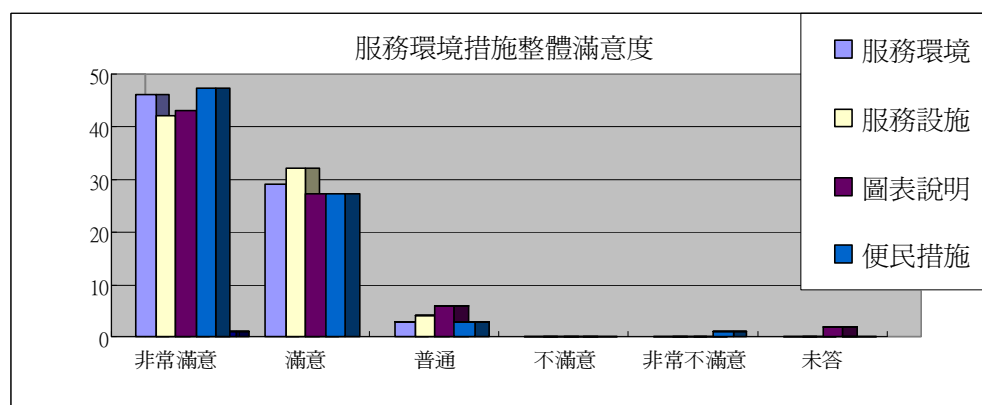


桃園縣觀音鄉戶政事務所 97 年 5 月份為民服務滿意度

一、服務環境措施整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未答	合計
服務環境	17	15	0	0	0	1	33
百分比	51.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	100.0%
服務設施	11	19	1	0	0	2	33
百分比	33.3%	57.6%	3.0%	0.0%	0.0%	6.1%	100.0%
圖表說明	11	19	1	0	0	2	33
百分比	33.3%	57.6%	3.0%	0.0%	0.0%	6.1%	100.0%
便民措施	15	14	0	0	1	3	33
百分比	45.5%	42.4%	0.0%	0.0%	3.0%	9.1%	100.0%
平均	40.9%	50.8%	1.5%	0.0%	0.8%	6.1%	100.0%



二、服務受理櫃台整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未答	合計
服務態度	26	6	0	0	0	1	33
百分比	78.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	100.0%
服務效率	19	12	0	1	0	1	33
百分比	57.6%	36.4%	0.0%	3.0%	0.0%	3.0%	100.0%
專業素養	19	12	1	0	0	1	33
百分比	57.6%	36.4%	3.0%	0.0%	0.0%	3.0%	100.0%
平均	64.6%	30.3%	1.0%	1.0%	0.0%	3.0%	100.0%

