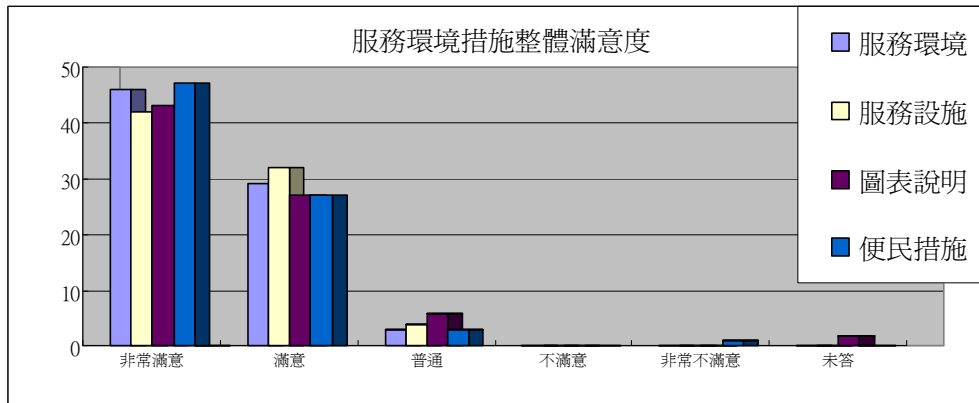


桃園縣觀音鄉戶政事務所 97 年 4 月份為民服務滿意度

一、服務環境措施整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未答	合計
服務環境	46	29	3	0	0	0	78
百分比	59.0%	37.2%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
服務設施	42	32	4	0	0	0	78
百分比	53.8%	41.0%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
圖表說明	43	27	6	0	0	2	78
百分比	55.1%	34.6%	7.7%	0.0%	0.0%	2.6%	100.0%
便民措施	47	27	3	0	1	0	78
百分比	60.3%	34.6%	3.8%	0.0%	1.3%	0.0%	100.0%
平均	57.1%	36.9%	5.1%	0.0%	0.3%	0.6%	100.0%



二、服務受理櫃台整體滿意度

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未答	合計
服務態度	62	13	2	0	0	1	78
百分比	79.5%	16.7%	2.6%	0.0%	0.0%	1.3%	100.0%
服務效率	53	23	1	0	1	0	78
百分比	67.9%	29.5%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	98.7%
專業素養	54	20	2	0	1	1	78
百分比	69.2%	25.6%	2.6%	0.0%	0.0%	1.3%	98.7%
平均	72.2%	23.9%	2.1%	0.0%	0.0%	0.9%	99.1%

